



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
UPT TEKNOLOGI INFORMASI & KOMUNIKASI (TIK)

Jl. Veteran, Malang 65145, Indonesia
Telp: +62-341 575878; Fax: +62-341 575877
email: helpdesk@ub.ac.id <http://www.ub.ac.id> ; tik.ub.ac.id

Nomor : 315/UN10.D20/TI/2020
Hal : **Pemberitahuan Layanan Helpdesk dan
Pengambilan Sertifikat TI**

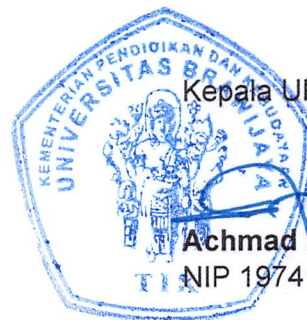
30 Juni 2020

Yth. Civitas Akademika
Universitas Brawijaya

Menindaklanjuti surat edaran Rektor nomor : 5144/UN10/TU/2020 tentang Kebijakan Pada Saat Pelaksanaan Ujian Tulis Berbasis Komputer", dengan ini diberitahukan bahwa:

1. Layanan pengambilan sertifikat TI untuk mahasiswa sementara ditiadakan mulai tanggal 5 Juli 2020 sampai dengan tanggal 14 Juli 2020.
2. Untuk kepentingan dan pertanyaan mengenai jadwal, informasi sertifikat, surat keterangan dan lain-lain dapat dilakukan melalui email : sertifikasi@ub.ac.id.
3. Layanan helpdesk TIK Universitas Brawijaya dilayani secara daring melalui email: helpdesk@ub.ac.id, layanan ticketing pada laman <https://helpdesk-tik.ub.ac.id/>, dan telepon: (0341) 575878 atau pesawat 134.
4. Informasi mengenai layanan TIK lainnya dapat diakses pada laman bits.ub.ac.id.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Kepala UPT TIK,

(Handwritten Signature)
Achmad Basuki, ST., M.MG., Ph.D.
NIP 197411182003121002